



Swedbevakningstjänster

Tjänstlista 2023

Swedbevaknings ansvar

Alla våra väktare ska:

- Skapa trygghet, vara trevliga mot uppdragsgivaren och verksamhetspersonalen, vara serviceinriktad och förebygga brott.
- Vara ordentligt utbildade och licensierade, i enlighet med svensk lag, för att utföra säkerhetstjänster.
- Vara uniformerad och ha en lämplig identifikation.
- I händelse av en nödsituation ska personalen kontakta lämpliga myndigheter och stanna på plats till lämplig personal är på plats (till exempel polis eller sjukvårdpersonal).
- En skriftlig rapport upprätthålls vid genomförandet av respektive uppdrag. Dokumentation och rapportering av arbetspasset sker digitalt. Rapporten skickas till uppdragsgivaren efter passets slut, eller enligt önskemål.

Swedbevakning anställer egen personal. Arbetsledning av verksamheten sker alltid av egen personal.

Swedbevaknings arbetsledning är tillgänglig för åtgärd dygnet runt.

arbetsledning@swedbevakning.se

08-522 224 00

Instruktioner tas fram i samråd mellan uppdragsgivaren och Swedbevaknings arbetsledning.

Swedbevakning levererar nedanstående tjänster:

Upplåsning/Låsning

Med bil samt uniformerad väktare. Eventuell tid/tiduppdelning är enligt överenskommelse.

Ordningsvakt

Uppdraget genomförs av uniformerade ordningsvakt enligt behov.



Rond

Med bil samt uniformerade väktare. Rondans rutt är enligt överenskommelse med uppdragsgivaren.

Stationärbevakning

Bevakning genomförs av en eller flera uniformerade väktare enligt behov.

Extrabevakning

Vid nödsituation som uppstår på grund av oplanerade/plötsliga händelser kan väktare beställas enligt behov.

Intrångsdetektion

Installation och underhåll av larmsystem, larmcensorer, rörelsedetektorer och sensorer och glaskrossdetektorer för att förbygga inbrott. Överfallslarm vid hot mot personal. Både larmcensorer samt överfallslarm är direktkopplade till jourbilen eller larmcentral.

Fastighetssäkerhet

Våra fastighetskunder erbjuds skräddarsydda lösningar i ett paket. Säkerhetstjänstpaketet innehåller oftast en kombination av bl.a. rond, skalskydd, stationärbevakning och parkeringstjänster som är anpassade efter deras unika behov. Nedan är några av de mest vanliga tjänster som erbjuds våra fastighetskunder:



- **Störningsjour**

Larm kopplas till uniformerade personal som rycker vid behov. 30 minuter på plats ingår. Därefter gäller extrabevakning.

- **Larmuttryckning**

En uniformerad väktare som rycker vid behov/uppringning. 30 minuter på plats ingår. Därefter gäller extrabevakning.

- **Sittning**

Två uniformerade väktare besöker klagande kund vid längre period för att bevisa/motbevisa störningspåståenden.

Parkering

Parkeringslösningar kan anpassas efter uppdragsgivarens behov. Nedan är exempel på möjliga lösningar som vi tillämpar idag:

Parkeringsbetalningslösningar:

- Mobila betalningsappar
- Biljettlösa betalningssystem

Parkeringstillsyn:

- Övervakning för otillåten parkering
- Utfärdande av parkeringsanvisningar

Parkeringssäkerhet:

- Säkerhetspatruller och vaktjänster

Event Parkeringshantering:

- Samordning av storskaliga evenemang
- Trafikledning för evenemanglokaler

Tillstånds- och passhantering:

- Utfärda och hantera parkeringstillstånd
- Parkeringsprogram för boende eller anställda
- Besöksparkeringsregistrering

Övriga parkeringstjänster:

- Skyltning



Risکاناليس

Säkerhetschefen genomför en riskanalys vid uppdragets uppstart. Säkerhetsriskanalysen innefattar: Riskbedömning och riskanalys, säkerhetsrevisioner och rekommendationer samt krishanteringsplanering. Swedbevakningstjänster AB bjuder sina kunder på den första riskanalys (Gäller endast vid uppdraguppstart).